



COMUNE DI VERGIATE

PROVINCIA DI VARESE

AREA 3
SOCIO-EDUCATIVO-CULTURALE

Vergiate, 30 aprile 2019

Direttore ASSSV
Dott. Zanetta

LUOGO

Oggetto: valutazione dipendenti servizi sociali ASSSV 2018

Con la presente si comunica la mia valutazione per le dipendenti in oggetto riguardo all'anno 2018. Si tenga presente che trattandosi di professionalità consolidate molte delle considerazioni qualitative non si discostano da quanto comunicato già per il 2017. Per ciascuna dipendente si sono indicati altresì i risultati con riferimento agli obiettivi assegnati per l'anno.

Milena Guglielminetti anno 2018

Con esperienza di durata ventennale, la persona conferma competenza consolidata nel proprio ruolo e innegabili capacità professionali. Nel dettaglio:

Area Comunicazione e Relazione

Disponibilità e flessibilità operativa si confermano di ottimo livello; la persona è altresì dotata di abilità nel favorire il clima produttivo e attitudine al lavoro di gruppo. Partecipa in modo attivo e consapevole alla "produzione" e dimostra capacità di rapportarsi in modo ottimale con l'utenza esterna, spesso problematica vista la tipologia dei destinatari finali degli interventi di cui trattasi.

Area Professionale e Formazione

Si confermano orientamento e disponibilità all'aggiornamento. Da segnalare per l'anno 2018 la partecipazione a importante seminario a Trento di 6 giornate di professionalizzazione per operatori che intendono essere *Guida Relazionale*.

E' in grado di individuare situazioni problematiche, con buone capacità di tipo problem-solving (individuazione/applicazione di soluzioni ai problemi operativi incontrati).

Area Organizzativa Gestionale

La persona ha ottima autonomia, con capacità di gestione autonoma delle responsabilità assegnate, nell'ambito di istruzioni o direttive di massima ricevute, con capacità di programmazione del proprio lavoro.

Alto è il livello qualitativo delle prestazioni rese nell'assolvimento funzionale, con accuratezza e precisione.

Si è inoltre adattata con flessibilità alla necessità di innovazione organizzative affiancando alle sue tradizionali mansioni di OSS a domicilio quelle di:

- raccordo e coordinamento degli operatori della cooperativa fornitrice esterna di SAD
- programmazione e attuazione di servizi di animazione, in raccordo con fornitore esterno
- supporto agli utenti nelle pratiche relative ai bonus gas e energia.
- Supporto agli utenti per la richiesta all'Autorità Giudiziaria dell'Amministratore di sostegno

Se occorre è disponibile a sostituire le colleghe a sportello, sebbene ciò non rientri nelle sue mansioni abituali. In caso di emergenza non programmata è normalmente disponibile a entrare in servizio fuori orario

Risultati conseguiti nel 2018 con riferimento agli obiettivi assegnati:

- Partecipazione attiva e propositiva al progetto "Incontriamoci a Casa" (affido leggero per anziani) finanziato dalla Fondazione Cariplo (Vergiate ente capofila; progetto triennale in avvio primavera 2018) (peso obiettivo:



COMUNE DI VERGIATE

PROVINCIA DI VARESE

AREA 3

SOCIO-EDUCATIVO-CULTURALE

- 0.6/1): ha partecipato a tutti gli appuntamenti progettuali: percorso di formazione per gli operatori, equipe di coordinamento sovraterritoriale, incontro con aspiranti volontari
- Prosecuzione della procedura per l'informatizzazione delle cartelle sociali, da completare entro dicembre 2019. Per il 2018 dovranno essere almeno 100 cartelle globalmente (peso obiettivo: 0.4/1): il processo è effettivamente complesso e si scontra con difficoltà obiettive non solo dell'Ente ma del sistema proposto a livello distrettuale; ciononostante è stato raggiunto l'obiettivo assegnato

Maura Stefanoni anno 2018

Con esperienza di durata più che trentennale, ben più di 10 anni di cui nei servizi sociali, la persona conferma competenza consolidata nel proprio ruolo e innegabili capacità professionali. Nel dettaglio:

Area Comunicazione e Relazione

Disponibilità e flessibilità operativa si confermano di ottimo livello; la persona è altresì dotata di abilità nel favorire il clima produttivo e attitudine al lavoro di gruppo. Partecipa in modo attivo e consapevole alla "produzione" e dimostra capacità di rapportarsi in modo ottimale con l'utenza esterna, spesso problematica vista la tipologia dei destinatari finali dei servizi di cui trattasi.

Area Professionale e Formazione

Si confermano orientamento e disponibilità all'aggiornamento. Nel dettaglio per l'anno 2018 ha partecipato a corso di 4 giornate sul Primo Soccorso, oltre ad avere seguito i costanti aggiornamenti dati dal Piano di Zona sul Casellario dell'Assistenza e Informatizzazione Cartelle Sociali.

E' in grado di individuare situazioni problematiche, con ottime capacità di tipo problem-solving (individuazione/applicazione di soluzioni ai problemi operativi incontrati).

Area Organizzativa Gestionale

La persona ha ottima autonomia, con capacità di gestione autonoma delle responsabilità assegnate, nell'ambito di istruzioni o direttive di massima ricevute, con capacità di programmazione del proprio lavoro.

Alto è il livello qualitativo delle prestazioni rese nell'assolvimento funzionale, con accuratezza e precisione.

Rilevante è l'efficienza della prestazione in termini di rispetto dei tempi e scadenze, economia e corretta gestione delle risorse.

Successivamente alla formazione ricevuta è stato attivato con la sua partecipazione il servizio di supporto agli utenti per la richiesta all'Autorità Giudiziaria dell'amministratore di sostegno

Se occorre è disponibile a sostituire le colleghe in compiti che non rientrano nelle sue mansioni abituali, ad esempio in caso di assenza di altri componenti del gruppo di lavoro. Pur non avendo l'istituto della reperibilità è comunque raggiungibile telefonicamente. In caso di emergenza non programmata è sempre stata disponibile senza eccezioni a entrare in servizio fuori orario per fare fronte al problema.

Risultati conseguiti nel 2018 con riferimento agli obiettivi assegnati:

- Supporto alla gestione amministrativa ed alla rendicontazione del progetto "Incontriamoci a Casa" (affido leggero per anziani) finanziato dalla Fondazione Cariplo (Vergiate ente capofila; progetto triennale in avvio primavera 2018) (peso obiettivo: 0.6/1): ha prestatato il contributo di propria competenza
- Prosecuzione della procedura per l'informatizzazione delle cartelle sociali, da completare entro dicembre 2019. Per il 2018 dovranno essere almeno 100 cartelle globalmente (peso obiettivo: 0.4/1): il processo è effettivamente complesso e si scontra con difficoltà obiettive non solo dell'Ente ma del sistema proposto a livello distrettuale; ciononostante è stato raggiunto l'obiettivo assegnato

Marta Sarraggiotto anno 2018



COMUNE DI VERGIATE

PROVINCIA DI VARESE

AREA 3

SOCIO-EDUCATIVO-CULTURALE

Con esperienza professionale di 9 anni, 7 dei quali presso questi servizi, la persona conferma competenza consolidata nel proprio ruolo e innegabili capacità professionali. E' tra l'altro iscritta all'albo professionale di riferimento, come obbligatorio per legge, ed ha conseguito laurea specialistica nonostante la triennale sia già sufficiente per l'esercizio della professione.

Area Comunicazione e Relazione

Disponibilità e flessibilità operativa si confermano di ottimo livello; la persona è altresì dotata di abilità nel favorire il clima produttivo e attitudine al lavoro di gruppo. Partecipa in modo attivo e consapevole alla "produzione" e dimostra capacità di rapportarsi in modo ottimale con l'utenza esterna, spesso problematica vista la tipologia dei destinatari finali degli interventi di cui trattasi. In particolare è capace di ottenere la collaborazione dei genitori d'origine dei minori in tutela laddove il rischio ricorrente sarebbe di porli al di là di una "barriera" relazionale facendoli sentire giudicati, pur nella inevitabile e necessaria asimmetria di relazione.

Area Professionale e Formazione

Si confermano orientamento e disponibilità all'aggiornamento: peraltro nel suo caso sono previsti crediti formativi obbligatori per la permanenza nell'albo professionale. Nel dettaglio per l'anno 2018 ha partecipato ai seguenti seminari:

- Reddito di Inclusione (due giornate)
- Oltre le Competenze quali Virtù (crediti deontologici)
- Caratteristiche dei Bambini Adottati
- Responsabilità e Spesa in relazione ai provvedimenti del Tribunale
- Il Conflitto in famiglia: metodi di risoluzione
- Azzardo e Giovani
- Azzardo: il denaro come strumento di indagine nel nucleo familiare

E' in grado di individuare situazioni problematiche, con ottime capacità di tipo problem-solving (individuazione/applicazione di soluzioni ai problemi operativi incontrati).

Area Organizzativa Gestionale

La persona ha ottima autonomia, con capacità di gestione autonoma delle responsabilità assegnate e programmazione del proprio lavoro.

Alto e professionale il livello di iniziativa personale, con capacità di proposizione ed implementazione di innovazione, affrontando situazioni critiche e di stress croniche nella sua posizione mantenendo i livelli qualitativi attesi in funzione del servizio.

Le prestazioni rese nell'assolvimento funzionale sono qualitativamente alte, con accuratezza e precisione, imprescindibili nella posizione professionale in particolare nelle comunicazioni con i tribunali, sia scritte (relazioni e aggiornamenti) che durante le udienze.

E' infine disponibile a riorganizzare in funzione delle esigenze contingenti la propria presenza, quando la stessa è richiesta in tempi diversi da quelli programmati dal suo orario di servizio, per ricevimenti, incontri d'equipe o udienze.

Risultati conseguiti nel 2018 con riferimento agli obiettivi assegnati:

- Informatizzazione delle cartelle sociali, con particolare riferimento al casellario nazionale dell'assistenza e alle cartelle sociali informatizzate di Zona: inserimento dei propri casi nella procedura già avviata dalle colleghe, da concludersi presumibilmente entro il 2019 (peso obiettivo: 0.3/1): il processo è effettivamente complesso e si scontra con difficoltà obiettive non solo dell'Ente ma del sistema proposto a livello distrettuale; ciononostante è stato raggiunto l'obiettivo assegnato
- Mantenimento degli standard qualitativi del servizio tutela a fronte della modifica della gestione del servizio con l'introduzione da marzo 2018 dell'Equipe Zonale per la Tutela a Sesto Calende (occorre minimizzare il disagio per minori e famiglie nella condivisione delle competenze): il processo è andato come sperato, nonostante le innegabili difficoltà del passaggio (e il contestuale aumento dei nuovi casi!)

A disposizione per ulteriori chiarimenti porgo distinti saluti.

Il Funzionario Responsabile dell'Area



COMUNE DI VERGIATE

PROVINCIA DI VARESE

AREA 3
SOCIO-EDUCATIVO-CULTURALE

SocioEducativoCulturale
(Dott.ssa Luisa Di Matteo)